

Chers clients,

C'est une situation inédite que nous vivons en ce moment : une crise sanitaire sans précédent due à l'épidémie Covid-19, qui nous affecte tous, et qui vous empêche de profiter de vos vacances pour certains.

Nous voilà fermés, nous qui aimons d'habitude vous accueillir, échanger, partager, et vous faire découvrir notre si belle région. Mais la santé est une chose précieuse qu'il faut protéger.

Au vu des événements, suite aux dernières consignes des autorités, nous avons pris un certain nombre de mesures :

- **Pour les séjours jusqu'au 2 Juin 2020** : nos campings vous proposent un report de séjour à une date ultérieure ou un avoir conformément à l'ordonnance du 25 mars 2020 (Ordonnance n°2020-315).
- **Pour les séjours à partir du 2 Juin 2020** : Nous avons réouvert et vos réservations sont maintenues. (application des Conditions Générales de Vente habituelles)

Ces mesures, liées à la situation exceptionnelle que nous rencontrons, sont susceptibles d'évoluer.

Actuellement, nous devons faire face à un nombre d'appels élevé. Nous recommandons, d'envoyer si possible un email au camping, afin de pouvoir traiter votre demande dans les meilleurs délais. ([contact@alteacamping.com](mailto:contact@alteacamping.com))

Dans ce contexte particulièrement difficile, nous tenons à vous remercier de nous faire confiance pour vos vacances, dans le passé ou pour un prochain séjour. Nous continuons à faire tout ce qui est possible pour mériter cette confiance et à préparer notre camping pour vous accueillir prochainement.

Nous avons hâte de vous retrouver pour passer des moments inoubliables. Notre mascotte Mister Flower attend également vos enfants avec impatience !

D'ici là, prenez soin de vous et de vos proches,

Protégeons-nous, pour profiter bientôt des vacances, ensemble.

A très vite au Flower Camping Altéa

Claire, Sébastien et toute l'équipe

